**交易规则**

欢迎来到DHC官方网站。为了让您拥有更好的购物体验，我们特别罗列了蝶粉们比较关心的问题，为您提供本网站交易规则的答疑：

# 一、会员注册/信息查询

## 1、如何注册新会员？

方式1：在注册页面填写相关信息，即可成为新会员。

方式2：拨打400-820-8820客服热线，在客服的帮助下完成注册。

方式3：首次订购DHC商品之后，便自动成为DHC会员。

## 2、如何修改会员信息？

登录MY DHC，点击【我的信息】进入个人信息页面，点击页面右下角的【修改信息】按钮即可修改。

## 3、忘记密码怎么办？

点击登录页面【忘记密码】按钮，填写信息进行验证并重置密码。

## 4、如何查询积分？

登录MY DHC，点击【查询我的积分】即可查询。

## 5、如何查询优惠券使用情况？

登录MY DHC，点击【我的优惠券】即可查询。

# 二、商品订购

## 1、如何查找喜欢的商品？

方式1：在首页搜索框输入商品名称/关键词/商品编号，搜索喜欢的商品。

方式2：在官网顶部【全部商品】点击菜单栏，均可快捷查看商品分类，查找适合您的商品。

## 2、如何订购商品？

若您已经找到想要购买的产品，请点击“加入购物车”，选择您需要的产品数量及色号（彩妆商品），将您喜欢的商品的放入购物车内。

## 3、如何结算？

您可以点击购物车，查看购物车内商品。购物车内可支持商品的数量的增减、删除等功能。确认需购买的商品，点击页面底端的结算按钮，即可前往订单确认页面。

订单确认页面里，您可以选择或修改收货地址；然后选择优惠券，最后点击提交订单，即可生成订单。

付款完成后，我们将尽快安排出库将商品送到您的手上。若未收到货或有疑问，请联系客服中心：

400 820 8820（手机用户免长途费）

800 820 8820（固话）

021-33189888（未开通800地区）

受理时间：周一~周五 9:00-21：00，周六~周日 9:00-18:00

## 4、如何使用优惠券？

在确认订单页面里，点击【选择优惠券】一栏，进入优惠券页面，点击所需使用的优惠券即可选择。

## 5、如何查询订单？

登录MY DHC，点击【我的订单】即可查询。

## 6、如何修改和取消订单?

您可以拨打400-820-8820客服热线，我们的客服将协助您完成订单的修改或取消。

温馨提示：只要您的订单未付款，我们均不会发货，您可以放心订购商品。

# 三、订单配送

## 1、运费多少？包邮条件是什么？

单笔订单金额满250元，无需另行支付运费。   
订单金额未满250元，统一加收12元运费(含包装费)。

## 2、有哪些送货方式?

仅支持款到发货的送货方式，快递目前默认京东物流。

需其他快递配送，请与客服联系。

## 3、商品多久可以送到？

款到后第2个工作日发货，商品发出后上海市2～4个工作日送到，其他省市根据地域远近，预计2～10个工作日内送达。

※岁末年初、长假等非营业日相连时，商品送达时间可能会稍长一些。

## 4、如何查询配送状态？

登录MY DHC，点击订单查看已支付订单，点击【查看物流】，获取最新物流信息。

其他快递方式，可拨打400-820-8820，向客服索要快递单号，根据快递单号查询物流状态。

# 四、退换货规定

## 1、退换货有哪些规定？

1）开封商品不能退换货。不受理包装盒已被开封的商品的退换货(商品外包装盒上圆形的透明封装胶纸已被撕开即视为开封)。

2）退回优惠活动时购买的商品时，请将赠品一并退回。若赠品已使用，不受理退换货。

3）为便于及时为您办理退换货，请务必将购物清单随所需退换的商品一并退回，以防止因无法确认退回人的信息而致使处理延迟。

如需退换货，务必事先与售后服务中心联系。

400 820 8820（手机用户免长途费）

800 820 8820（固话）

021-33189888（未开通800地区）

受理时间：周一~周五 9:00-21：00，周六~周日 9:00-18:00 （节假日除外）

## 2、多久时间内受理退换货？

未开封商品在送达后8日之内。